

加强养老服务人才队伍建设若干政策

为加强人才队伍建设，提升养老服务水平，更好满足广大老年人多层次多样化高质量的养老服务需求，根据《安徽省养老服务条例》和民政部等 12 部门《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》（民发〔2023〕71 号）要求，制定以下政策举措。

一、强化养老服务人才培养

1.加强专业培养。支持省内高等院校、职业院校（含技工院校，下同）设置养老服务相关专业，扩大养老服务领域招生规模，支持有条件的院校开设老年护理学、老年服务与管理、老年社会工作、老年营养学、老年用品研发制造等课程，支持有条件的院校在护理等专业增设养老服务方向，侧重培养失能失智照护等急需紧缺领域的养老服务人才。鼓励高等院校发展养老服务相关专业本科层次学历教育，探索开设研究生学历教育，培养高层次养老服务管理人才。到 2025 年，新增开设养老服务相关专业点 10 个以上，毕业生年均超过 3000 人。扩大“1+X”证书制度试点规模和范围，鼓励在校生参加养老护理员职业技能等级认定。加强养老服务专业招生政策宣传、孝亲爱老文化引导，吸引更多学生报名养老服务专业。对高等院校、职业院校等开设养老服务相关专业的，按规定落实学生资助政策，激励更多相关或相近专业毕业生投身养老服务行业。加强养老服务相关专业师资储备，鼓励相关教师深入养老服务机构研修，积累一线教学实践经验，建设

一支理论扎实、经验丰富的专业师资队伍。

2.推进产教融合。继续开展省级养老服务从业人员培训培养基地遴选，支持承接养老服务人才培养、竞赛等相关工作。将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，推动养老服务机构与高等院校、职业院校互设实习实训基地、培养培训基地。鼓励相关院校为养老服务人才提供非学历继续教育，养老服务机构为养老服务相关专业学生提供实习岗位，保障本单位职工参加继续教育的权利。到 2025 年，每个设区市设立实习实训基地不少于 5 个。支持养老服务机构按规定申报就业见习岗位，落实见习岗位补贴政策。开展中国特色学徒制、订单式培养，探索实行校企联合招生、联合培养，校企共定培养计划、共组教学团队、共享教学资源、共施效果评价。

3.拓宽用工渠道。拓宽养老服务行业准入渠道，鼓励有从业意愿的劳动者参与养老服务，引导脱贫劳动者、城乡未继续升学初高中毕业生、农村转移就业劳动者、失业人员、退役军人、就业困难人员等群体经培训到养老服务岗位就业。支持有意愿的农村妇女就近到养老服务机构就业，或者参加社区（村）、居家养老服务。各地要因地制宜开展线上线下各类招聘活动，设立养老服务人才专区或举办专场招聘会，充分利用各类媒体，推动养老服务岗位信息多点联动发布。鼓励低龄健康老年人为其他老年人提供服务。加快建设专职、兼职和志愿者相结合的养老服务人才队伍，到 2025 年，全省从事居家上门服务、社区看护照料、机构长期照护等工作的养老护理服务人员总数不少于 10 万人，为

老服务志愿者人数进一步提升。

4.促进人才流动。畅通人才流通渠道，支持养老服务机构与家政服务、物业服务、医疗护理等机构开展合作，引导家政服务员、物业服务人员、医疗护理员等参加养老护理职业技能培训、技能等级认定，提供养老服务。支持有条件的物业服务企业、家政服务企业等组建养老服务专业队伍，为老年人提供居家养老上门服务。支持引进社会工作、康复护理、健康管理、心理咨询等方面养老服务专业人才，提升养老服务专业水平。到 2025 年，推动实现每千名老年人、每百张养老机构床位均拥有 1 名社会工作者。支持医务人员到养老机构执业，事业单位性质的养老机构要加大公开招聘力度。在医养结合机构（同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构）工作的医务人员，与其他医疗卫生机构医务人员在职称申报、评审等方面享受同等待遇。积极吸纳退休的医生、护士到养老机构内设的医疗机构执业或提供技术指导、技能培训。

二、提升养老服务人才能力

5.强化技能培训。建立养老服务从业人员分层分类培训制度，市、县两级根据本地养老服务需求，每年制定培训计划并组织实施。针对有就业意愿的农村妇女、失业人员、就业困难人员等，人社部门会同民政部门常态化开展养老护理基础培训，鼓励从事养老服务工作。针对一线养老护理员，民政部门会同人社部门每年组织开展职业技能提升培训，培训应根据《养老护理员国家职业技能标准》《养老护理员培训大纲》以及岗位实际需求，按规

定的培训学时和内容实施。针对失能失智老年人的家庭照护者，民政部门会同人社部门为其提供每年不少于 1 次的照护技能培训。强化用人单位主体责任，自身有培训条件的养老机构自主开展护理员在职技能提升培训，小微养老机构可依托各类院校及职业培训机构开展集中培训。养老机构不具备为机构内医务人员提供继续教育培训条件的，由卫生健康部门统筹安排集中培训。鼓励有条件的养老服务机构设立技能大师工作室，被认定为国家级、省级、市级、县级技能大师工作室的，按规定给予一次性认定补贴，以“传、帮、带”方式加强技能培训。对于开展企业新型学徒制培训的机构，按规定给予职业培训补贴，中级工学徒每人每年补贴 4000 元、高级工学徒每人每年补贴 5000 元、技师学徒每人每年补贴 6000 元。

6.提升管理水平。支持配强养老院院长和人力资源、财务、质量等方面管理岗位，积极拓展养老顾问等岗位，探索引进职业经理人。鼓励各地定期举办养老服务机构经营管理人员培训，重点培训养老服务行业法律法规、运营管理、风险防范、标准化、营养学、心理学等内容，着力打造一批懂养老、会运营、擅管理的养老服务经营管理人才。省级每年开展示范性培训，依托世行贷款项目对全省养老机构经营管理人员进行能力提升，到 2025 年，培训不少于 2500 人次。鼓励养老服务机构遴选优秀的一线养老护理员作为业务管理人员，逐步完善畅通养老护理员的职业发展通道。发挥养老领域社会组织积极作用，组织省内养老服务机构经营管理人员与省外、国（境）外开展交流活动，学习借鉴

养老服务管理先进经验。

7.举办技能竞赛。每两年举办一届全省养老护理职业技能大赛（一类赛），市、县（市、区）两级组织本级选拔赛，省级竞赛参赛选手应当通过市级选拔赛产生，市级竞赛参赛选手应当通过县级选拔赛产生，赛前应广泛开展培训。通过层层选拔，以赛促训、以赛促练，激发一线养老护理员学技术、练本领、比技能的热潮。为符合条件的竞赛优胜选手晋升职业技能等级，推荐省级竞赛优秀选手参加区域性及全国养老护理职业技能竞赛。

三、推进养老服务人才评价

8.推广职业技能等级认定。支持具备条件的养老服务机构结合实际适当增加或调整技能等级，形成由学徒工、初级工、中级工、高级工、技师、高级技师、特级技师、首席技师构成的新八级工职业技能等级（岗位）序列。在养老机构等级评定、质量评价工作中，设置相关指标，鼓励养老机构聘用取得职业技能等级证书的养老服务专业人员，引导养老机构将养老护理员职业技能等级与工资收入、福利待遇、岗位晋升、服务价格等挂钩。加强与沪苏浙养老护理职业技能等级认定标准的衔接统一，推动技能等级证书互认。进一步规范养老护理员职业技能评价机构发展，引导养老机构、养老服务行业组织和职业院校申报养老护理员职业技能评价机构，面向社会开展养老护理员职业技能等级认定，到 2025 年，每个设区市建成养老护理员职业技能评价机构不少于 5 所。加强对养老护理员职业技能评价机构的监督管理，建立动态调整机制。深入开展养老护理员职业技能等级认定提质扩面

行动，到 2025 年，力争符合条件的养老护理员持有养老护理职业技能等级证书的比例达 60%。

9.探索设立职称评审专业。探索建立适应养老护理行业特点和该领域人才职业发展需求的职称制度。面向省内养老服务机构的专业技术人员开展职称评审，增设养老护理职称评审专业，科学、合理、公正地评价养老护理专业技术人员能力和水平，建立一支规模适度、结构合理、素质优良的养老服务人才队伍。具体评审办法由省民政厅牵头，会同省人力资源社会保障厅、省卫生健康委制定。

四、完善养老服务人才保障

10.科学确定薪资待遇。定期调查养老服务从业员工工资水平，为养老服务机构依法合理确定养老服务人才薪酬水平提供参考。养老服务机构要切实保障养老服务人才工资待遇，规范劳动用工管理，维护劳动者合法权益。引导养老服务机构科学建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的薪酬分配制度，体现多劳多得原则，结合本单位实际，通过集体协商等方式确定不同岗位工资水平，工资分配向关键岗位、一线岗位倾斜，留住关键人才。

11.实施津补贴政策。对新入职养老服务机构且在一线护理岗工作的高等院校、职业院校全日制毕业生，发放入职补助。原则上补助标准为中专学历层次不低于 1 万元、大专学历层次不低于 1.5 万元、本科及以上学历层次不低于 2.5 万元，各地可根据实际情况，整合现有学费补偿和入职奖补政策，在此基础上研究制定具体的补助标准。补助分三次发放，入职满 1 年、2 年、3

年，分别发放 30%、30%、40%。省财政对全日制毕业生入职补助通过省级养老服务体系建设的资金予以适当支持。鼓励各地对脱贫人口、低保和低保边缘家庭、留守妇女及其他困难群体到养老服务机构专职从事一线护理工作的，给予一定的入职补助。鼓励各地对养老机构中从事养老护理工作的人员按月发放岗位津贴，对养老服务从业人员按规定给予社保补贴。养老服务机构组织开展新录用人员岗前技能培训，根据培训合格人数，按照 800 元/人的标准，给予培训补贴。养老服务机构开展高级工岗位技能提升培训，根据培训后取得高级工职业资格证书或职业技能等级证书的人数，按规定给予培训补贴。取得初级工、中级工、高级工、技师和高级技师职业技能等级证书的养老护理员，符合条件的按规定给予技能提升补贴。

12.加大关爱褒扬力度。鼓励养老服务机构加强对员工的关心关爱，积极引进科技助老产品减轻员工劳动强度，改善工作条件，购买意外险等。鼓励养老服务机构定期组织高技能养老服务人才开展疗养休假活动。鼓励各地制定措施为养老服务高技能人才、专技人才提供就业、教育、医疗、住房等公共服务。按规定开展“最美养老护理员”遴选等养老服务从业人员的褒扬激励活动，选树养老服务领域优秀典型，提升职业荣誉感和社会认同感。养老护理员在省级竞赛中获奖的，按规定为选手落实“安徽省技术能手”、物质奖励、晋升技能等级等待遇；在全国养老护理职业技能竞赛中获得第一名的选手，省人力资源社会保障厅给予 3 万元奖励，市县两级可以根据实际情况予以适当奖励。

五、加强组织实施

13.加强组织领导。相关部门要各司其职，积极推进养老服务人才队伍建设各项工作。民政部门要发挥好牵头作用，加强对养老服务人才队伍建设的政策标准制定、业务指导，协调相关部门制定落实有关支持政策。人力资源社会保障部门要协同推进养老服务技能人才、专技人才队伍建设，支持完善职业技能培训评价和褒扬激励政策措施。卫生健康部门要加强养老机构医务人员医疗服务行为监督管理，落实有关医务、养老护理人员职称评定、专业培训、继续教育等政策。教育部门要加强养老服务人才专业教育培养，优化完善养老服务相关专业设置，支持和引导各类院校加大养老服务人才培养力度。财政部门要统筹财政资金保障。

14.加大资金投入。养老护理员就业技能培训、新录用人员岗前技能培训、岗位技能提升培训、技能提升补贴、入职补贴、岗位津贴等所需经费按规定纳入各级财政预算。统筹用好各级已有公共财政预算安排资金、福利彩票公益金、世行贷款培训项目等资金。各地要加大对养老服务人才队伍建设的资金投入，加强经费监管，确保专款专用，提高使用效益。拓宽社会融资渠道，鼓励引导各类公益性社会组织或慈善组织加大对养老服务的投入力度。养老服务机构要按规定足额提取和使用职工教育经费，60%以上用于一线职工教育和培训。

15.强化规范管理。大力开展养老服务人才职业道德教育和养老服务机构诚信经营教育，督促养老服务机构制定员工守则，引导其养成良好品行，提升服务水平。发挥养老服务领域行业组

织自律作用，制定行业职业道德准则，规范职业行为，积极协调解决养老服务纠纷。推动养老服务机构按照评定等级落实养老服务技能人才配比要求，特别是服务失能失智老年人的照护配比。依托养老服务信息管理系统，完善养老服务人才信息采集和大数据管理，积极开展养老服务人才调查、统计、评估和信用公示。建立健全养老服务人才失信惩戒机制，依法依规从严惩处欺老虐老、非法集资诈骗等侵害老年人合法权益的行为。

16.加强宣传引导。充分发挥报刊、电视、广播、网络等各类新闻媒体的舆论导向作用，开展养老服务人才政策宣传，讲好养老故事。全媒体、多维度加强对养老服务从业人员的宣传，提升对养老服务领域先进个人、先进事迹、先进集体的传播效能，在全社会营造关注养老服务行业发展和认可、尊重、关心养老服务人才的良好氛围。