

办事指南

事项名称：失业登记

目录清单名称：就业失业登记

目录清单子项名称：失业登记

事项类型：公共服务

基本编码：002014104001

服务对象：自然人

实施编码：1134162300318582104002014104001

办理形式：网上办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：10个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：亳州市利辛县城关镇前进路与政通路交叉口西侧县政务服务中心二楼人社综合窗口；亳州市利辛县淝河路与高新路交叉口利辛县人民政府政务服务中心人社局分中心一楼综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日：上午8:00-12:00，下午14:30-17:30

所属部门：利辛县人力资源和社会保障局

所属区划：利辛县

实施主体：利辛县人力资源和社会保障局

实施主体性质：法定机关

行使层级：县级

办件类型：即办件

委托部门：无

权力来源：法定本级行使

行使内容：无

是否属于联办件：否

是否有联办机构：否

联办机构：无

是否有权限划分：否

划分标准：无

是否属于上报件：否

下沉办理：否

通办范围：全县, 全乡（镇、街道）

是否支持网上支付：否

阶段性办理：否

办理时间段：无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：无

结果名称：就业创业证

结果样本：就业创业证.jpg

结果领取方式：无

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-8805052, 0558-8818660

咨询方式：0558-8029399, 0558-8808139

审查标准：无

年审年检：无

设立依据：1.《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。2.《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条：公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：……（五）办理就业登记、失业登记等事务……。3.《关于进一步加强公共就业服务体系建设的指导意见》（人社部发〔2009〕116号）六、各级公共就业服务机构应全面执行公共就业服务各项制度，包括……就业与失业登记管理制度……。4.《关于印

发就业失业登记证管理暂行办法的通知》（人社部发〔2010〕75号）（八）……准确记录劳动者就业登记、失业登记和享受就业扶持政策等相关信息，并支持在《就业失业登记证》上直接打印相关记录。 5. 《关于进一步完善公共就业服务体系有关问题的通知》（人社部发〔2012〕103号）（七）健全公共就业服务制度。全面实施统一的……就业与失业登记管理制度……等各项就业公共服务制度……。 6. 《关于进一步完善就业失业登记管理办法的通知》（人社部发〔2014〕97号）一、认真落实放宽失业登记条件的有关要求，……允许法定劳动年龄内，有劳动能力，有就业要求，处于无业状态的城镇常住人员在常住地的公共就业和人才服务机构进行失业登记……三、拓宽就业登记信息采集渠道。……建立就业登记与社会保险登记、劳动用工备案之间的业务协同和信息共享机制，做好相关信息的比对核验……。

受理条件：1. 从学校毕业或肄业没有就业经历的； 2. 从各类用人单位失业的； 3. 个体业主等劳动者停止经营的； 4. 劳动者失地（失林）的； 5. 退役未纳入统一安置的； 6. 刑满释放、假释、监外执行或解教的； 7. 各地确定失业人员。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
中华人民共和国居民身份证	必要	原件或复印件	纸质或电子	原件1份, 复印件1份	政府部门核发	根据工作需要	材料真实有效，符合法定形式。

办理流程：1. 申请：申请人登录安徽省政务服务网，选择亳州厅利辛分厅，选择利辛县人力资源和社会保障局，选择失业登记申请办理。 2. 受理：利辛县人力资源和社会保障局工作人员受理申请人提交的材料，对符合条件的，进行受理，不符合办理条件的不予办理，并将原由告知申请人。申请材料不齐全或不符合法定形式的不予受理，并一次性告知相关要求。 3. 办结：利辛县人力资源和社会保障局工作人员对受理通过的及时审核，并告示申请人办理结果，根据办理结果对事项进行办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.5个工作日	利辛县人力资源和社会保障局	张越	利辛县人社局就业窗口	登记失业
办结	0.5个工作日	利辛县人力资源和社会保障局	张越	利辛县人社局就业窗口	办理失业登记