

利医保秘〔2023〕19 号

关于建立乡镇医保指导员制度的通知

各乡镇医保办，各定点医药机构，局各股室：

为进一步优化医疗保障公共服务管理，及时发现和解决工作中遇到的问题，全面提升服务效能，夯实为民根基，争创人民满意的利辛医保，争做好样的医保人。经研究，决定在我县建立乡镇医保工作指导员制度，具体事宜通知如下：

一、工作目标

围绕省委深化“一改两为”工作部署，全面落实省、市县 2023 年重点工作任务，进一步强队伍、夯根基，充分发挥“服务员+指导员+信息员”作用，建立全县覆盖、全程服务、重点指导工作机制，构建包保指导“一张网”，扎实推动全县医保事业高质量发展。

二、工作范围

全县乡镇划分为 4 大片区 23 个联系指导点，片长由班子成员担任，每个乡镇配备 1 名医保指导员，负责所指导乡

镇医保办（含服务大厅）、卫生院、村卫生室的全部医保工作。

三、工作职责

（一）工作内容

1. 当好宣传员。医保指导员坚持定期或不定期为辖区内参保群众、医保工作人员和定点医药机构宣传普及最新医保政策。围绕居民医保参保、行风建设、基金安全、异地备案、医保电子凭证应用等重点工作，利用多种形式开展宣传，营造新时代医保工作良好社会氛围。

2. 做好联系员。各医保指导员要坚持弯下腰、迈开腿，实地指导乡镇医保办的经办服务工作，确保零星手工报销、慢性病办理、医疗救助、异地就医备案等政策落地落实，同时督促各定点医疗机构按照序时进度完成药品集采。

3. 干好监督员。医保指导员要紧盯辖区内医保经办机构 and 定点医药机构的医保基金使用工作，全面发挥社会监督和代表监督作用，保持不敢的震慑、建立不能的机制、实现不想的目标，推动医保医药机构行业自律，确保医保基金安全有效。

4. 扮好协调员。各指导员要紧盯医保政策调整，及时将最新的政策内容和工作任务传达至包保乡镇，对于部分阶段性的重点工作要加大下沉频率，做好督促指导，确保按时按质按量完成目标任务。

（二）问题收集

1. “看”。通过“四不两直”的方式开展实地走访检查，

对所指导乡镇医保办、定点医疗机构在医保经办过程中出现的政策落实、服务群众等方面存在的问题进行汇总上报。

2. “问”。按照工作开展情况，适时举办座谈会或面对面交谈，认真听取辖区参保群众、经办机构等方面的工作建议，并进行梳理和分类。

（三）问题解决

对调研督导和实地检查发现的各类问题，能解决的立行立改，无法现场解决的形成问题清单，报办公室进行汇总，并按问题类型分解至业务负责人，研究制定解决办法，提出整改建议。属于政策落实问题的进行业务指导或开展政策培训；属于机制类的共性问题，由县医保局研究制定解决措施。

（四）时间安排

每月至少对所指导乡镇的医保办、卫生院进行一次实地走访调查，每季度对所辖村卫生室进行全覆盖走访调查，做好工作日志记录，并汇总填写问题统计表，形成电子文档于次月3日前报办公室汇总。

四、工作要求

一是提高站位。医保指导员是打通医保经办服务“最后一公里”的关键一招，各指导员要有政治站位和大局意识，按照片区负责人统一安排，进一步压实责任，增强政治底色，担起医保指导员政治使命和责任。

二是主动对接。医保指导员要主动对接当地党委政府、医保经办服务机构和定点医药机构，善沟通，勤交流，要积极争取他们对医保工作的支持，为医保工作顺利开展提供必

要的工作保障。

三是严明纪律。指导员要严格遵守医保工作纪律，不搞官僚主义、形式主义，不拉腔耍威、吃拿卡要，不触摸红线、突破底线，始终做到心中有人民、有敬畏、有责任。

四是纳入考核。医保指导员制度是医保工作的一次微创新，务必抓实抓好，抓出成效。医保局每半年对指导员工作实绩进行一次考核，考核结果将作为各指导员 2023 年评优晋升的重要依据。

附件：1. 利辛县医保工作“指导员”区域划分表

2. 利辛县医保“指导员”走访调研发现、反馈问题汇总表

利辛县医疗保障局

2023 年 6 月 12 日